

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a weracore.hu weboldalhoz és a We'ra Core Lifestyle szolgáltatásaihoz

Hatályos: 2026. augusztus 25.

1. A tájékoztató célja és jogszabályi háttér

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy közérthető módon bemutassa, hogyan kezeli Honvéd Veronika egyéni vállalkozó (a továbbiakban: „Adatkezelő”) a weracore.hu weboldal látogatóinak, vásárlóinak, előfizetőinek, hírlevél-feliratkozóinak, helyi és online Pilates-órák résztvevőinek, valamint életmód- és táplálkozási szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfeleinek személyes adatait.

Az adatkezelés különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), továbbá az alkalmazandó magyar számviteli és egyéb jogszabályok alapján történik.

2. Az Adatkezelő adatai

Név	Honvéd Veronika egyéni vállalkozó
Székhely	9730 Kőszeg, Vadvirág utca 21.
Nyilvántartási szám	58732753
Adószám	48519355-1-38
E-mail	info@weracore.hu
Honlap	www.weracore.hu
Telefonszám	+36 30 340 4090
Adatvédelmi tisztviselő	Az Adatkezelőnél adatvédelmi tisztviselő nem működik. Adatvédelmi kérdésben a fenti elérhetőségeken lehet kapcsolatba lépni az Adatkezelővel.

3. Az egyes adatkezelések

3.1. Weboldali vásárlás, szolgáltatás-megrendelés és kapcsolattartás

Adatkezelés célja	A megrendelés rögzítése, az ügyfél azonosítása, a szolgáltatás teljesítése, a fizetés és a kapcsolattartás.
Kezelt adatok	Név, felhasználónév (ahol releváns), e-mail cím, telefonszám (ha megadásra kerül), számlázási adatok, megrendelés és fizetés adatai, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges kapcsolattartási adatok.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) pont - szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőző lépések.
Megőrzési idő	A szerződéses jogviszony fennállásáig, illetve az abból eredő igények érvényesíthetőségéhez szükséges ideig; a számviteli bizonylatokra külön megőrzési szabály vonatkozik.
Címzettek / adatfeldolgozók	Websupport; Stripe; Billingo; a weboldal és tagsági rendszer működéséhez igénybe vett technikai szolgáltatók.

3.2. We'ra Core Életmód Klub - regisztráció és havi előfizetés

Adatkezelés célja	Felhasználói fiók létrehozása, klubtagság kezelése, védett tartalmakhoz való hozzáférés biztosítása, havi előfizetés és annak megújítása, tagsággal kapcsolatos értesítések.
Kezelt adatok	Felhasználónév, név, e-mail cím, titkosított jelszóhoz kapcsolódó fiókadatok, számlázási cím, tagsági szint, tagság kezdete és állapota, rendelési/tranzakciós azonosítók, fizetés státusza.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) pont - szerződés teljesítése. A számlázási adatok tekintetében GDPR 6. cikk (1) c) pont - jogi kötelezettség teljesítése.
Megőrzési idő	A tagsági fiók és a szerződéses jogviszony fennállásáig, illetve az abból eredő igények érvényesíthetőségéhez szükséges ideig. A számviteli bizonylatok adatai legalább 8 évig őrzendők.
Címzettek / adatfeldolgozók	Stripe (ismétlődő online fizetés), Billingo (számlázás), Websupport (tárhely), a WordPress/PMPPro technikai rendszer.

Megjegyzés

A bankkártya teljes adatait az Adatkezelő nem ismeri meg; a kártyás fizetés technikai feldolgozását a Stripe végzi.

3.3. Számlázás és számviteli kötelezettségek

Adatkezelés célja

Számla kiállítása, könyvelési és számviteli kötelezettségek teljesítése.

Kezelt adatok

Név, számlázási név és cím, adószám (ha szükséges), megrendelt szolgáltatás, ellenérték, fizetéshez és bizonylathoz kapcsolódó adatok.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) c) pont - az Adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítése.

Megőrzési idő

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a számviteli bizonylatok legalább 8 évig.

Címzettek / adatfeldolgozók

Billingo / Billingo Technologies Zrt.; könyvelési és hatósági címzettek a jogszabályok szerint.

3.4. Életmód- és táplálkozási tanácsadás, személyre szabott étrend

Adatkezelés célja

Az ügyfél által megrendelt életmód- vagy táplálkozási szolgáltatás, illetve személyre szabott étrend elkészítése és kapcsolattartás.

Kezelt adatok

Név, e-mail cím, életkor, testmagasság, testsúly, aktivitás, célok, étkezési szokások és preferenciák, valamint az ügyfél által a kérdőívben önkéntesen megadott további adatok.

Jogalap

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges általános személyes adatoknál GDPR 6. cikk (1) b) pont. Amennyiben az ügyfél egészségi állapotra vonatkozó különleges adatot ad meg, annak kezelése kizárólag kifejezett hozzájárulás alapján történhet a GDPR 9. cikk (2) a) pontja szerint.

Megőrzési idő

A tanácsadási folyamat lezárását követő legfeljebb 1 évig, kivéve, ha jogi igény vagy jogszabályi kötelezettség hosszabb megőrzést indokol, illetve ha az érintett a hozzájáruláson alapuló adatok korábbi törlését kéri.

Címzettek / adatfeldolgozók

Az Adatkezelő és az általa használt, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges technikai szolgáltatók.

Megjegyzés

A szolgáltatás nem minősül orvosi diagnózisnak, egészségügyi ellátásnak vagy dietetikai terápiának. Egészségi probléma, diagnosztizált betegség, várandósság, étkezési zavar vagy speciális terápiás étrend szükségessége esetén megfelelő egészségügyi szakember felkeresése javasolt.

3.5. Kapcsolatfelvétel

Adatkezelés célja

A weboldalon, e-mailben vagy más csatornán érkező megkeresések megválaszolása és az ügyintézés.

Kezelt adatok

Név, e-mail cím, telefonszám (ha megadásra kerül), az üzenetben önkéntesen megadott adatok.

Jogalap

A megkeresés jellegétől függően GDPR 6. cikk (1) b) pont (szerződéskötést megelőző lépések / szerződés teljesítése) vagy GDPR 6. cikk (1) f) pont (az ügyfélkommunikációhoz fűződő jogos érdek).

Megőrzési idő

Az ügy lezárását követően a szükséges ideig, főszabály szerint legfeljebb 1 évig, kivéve, ha a megkeresés szerződéshez vagy jogi igényhez kapcsolódik.

3.6. Hírlevél és marketing e-mailek

Adatkezelés célja

Hírlevelek, szakmai tartalmak, klub- és szolgáltatási hírek, ajánlatok küldése.

Kezelt adatok

Név (ha megadásra kerül), e-mail cím, feliratkozás és leiratkozás adatai, valamint a hírlevélküldő rendszer által kezelt technikai és kampány-interakciós adatok.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) a) pont - az érintett önkéntes hozzájárulása.

Megőrzési idő

A hozzájárulás visszavonásáig / leiratkozásig. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

Címzettek / adatfeldolgozók

MailerLite Limited (EEA ügyfelek esetén), mint hírlevélküldő és adatfeldolgozó.

Megjegyzés

A hírlevelekről minden levélben elhelyezett leiratkozási linken keresztül le lehet iratkozni.

3.7. Helyi Pilates- és mobilizációs órák

Adatkezelés célja	Jelentkezések, helyfoglalások, létszám és órarend kezelése, kapcsolattartás, az óra megszervezése és megtartása.
Kezelt adatok	Név, e-mail cím és/vagy telefonszám, foglalási adatok, adott esetben közösségi média profilhoz kapcsolódó azonosító, valamint a résztvevő által önkéntesen közölt, a biztonságos részvételhez releváns információ.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) pont - szolgáltatás teljesítése. Különleges egészségügyi adat önkéntes közlése esetén GDPR 9. cikk (2) a) pont - kifejezett hozzájárulás.
Megőrzési idő	A foglalás és a kapcsolódó ügyintézés lezárásáig, illetve a jogi igények érvényesíthetőségéhez szükséges ideig; számlázási adatok esetén legalább 8 év.
Címzettek / adatfeldolgozók	Az alkalmazott időpontfoglaló rendszer szolgáltatója; onlinefoglalas.hu, Meta-platformok, ha a jelentkezés Messenger/Facebook útján történik.
Megjegyzés	A résztvevő felelőssége, hogy az óra megkezdése előtt jelezze, ha olyan állapotról tud, amely a mozgás biztonságos végzését érintheti. Az oktatás nem helyettesít orvosi vizsgálatot vagy kezelést.

3.8. Online Pilates-, mobilizációs és mozgásórák

Adatkezelés célja	Online, élő vagy előre rögzített mozgástartalmak biztosítása, hozzáférés kezelése, kapcsolattartás és a szolgáltatás teljesítése.
Kezelt adatok	Név, e-mail cím, felhasználói fiók és hozzáférési adatok, vásárlási/tagsági adatok, valamint élő online óra esetén az érintett által önkéntesen bekapcsolt kamera vagy mikrofon útján közvetített kép- és hangadat.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) pont - szerződés teljesítése. Ha az érintett önkéntesen kamerát/mikrofont kapcsol be olyan esetben, amikor ez nem szükséges a szolgáltatáshoz, az adatkezelés alapja GDPR 6. cikk (1) a) pont szerinti hozzájárulás lehet.
Megőrzési idő	A hozzáféréshez és szerződés teljesítéséhez

Címzettek / adatfeldolgozók	szükséges ideig. Az élő online óráról az Adatkezelő felvételt csak előzetes, megfelelő tájékoztatás és szükség esetén hozzájárulás mellett készít.
Megjegyzés	A szolgáltatás technikai megvalósításához használt videó-/kommunikációs platform szolgáltatója, amennyiben ilyen szolgáltatás igénybevételére sor kerül. Az online mozgásórán a résztvevő saját felelősségére vesz részt, és köteles a számára biztonságos környezetet biztosítani. Fájdalom, rosszullét vagy bizonytalanság esetén a gyakorlatot abba kell hagyni.

3.9. Kép- és videófelvételek helyi órákon, eseményeken

Adatkezelés célja	A We'ra Core Lifestyle tevékenységének bemutatása, közösségi és marketingkommunikáció.
Kezelt adatok	Képmás, videófelvétel, adott esetben hang.
Jogalap	Az alkalmazandó jogszabályoktól és a felvétel jellegétől függően az érintett hozzájárulása. Egyedileg felismerhető személy marketingcélú felhasználása esetén az Adatkezelő előzetesen megfelelő tájékoztatást ad és szükség szerint hozzájárulást kér.
Megőrzési idő	A hozzájárulás visszavonásáig, illetve a felhasználási cél fennállásáig, figyelemmel arra, hogy a visszavonás a korábbi jogszerű felhasználást nem teszi visszamenőleg jogellenessé.
Címzettek / adatfeldolgozók	A közzététel helyétől függően közösségi média szolgáltatók (pl. Meta).

4. Adatfeldolgozók és címzettek

Az Adatkezelő a szolgáltatások működtetéséhez különösen az alábbi szolgáltatókat veheti igénybe:

- Websupport Magyarország Kft. - tárhely- és weboldal-infrastruktúra.
- Stripe - online bankkártyás és ismétlődő fizetések feldolgozása.
- Billingo / Billingo Technologies Zrt. - elektronikus számlázás.
- MailerLite Limited - hírlevélküldés, feliratkozási lista és e-mail automatizáció.
- Meta Platforms szolgáltatásai - Facebook/Messenger/Instagram használata esetén, a platform saját adatkezelési szabályai szerint.

- Az időpontfoglaló (onlinefoglalas.hu), videókommunikációs vagy más technikai platform szolgáltatója, amennyiben az adott szolgáltatásnál ilyen külső rendszer használatára kerül sor.

Egyes szolgáltatók önálló adatkezelőként is eljárhatnak a saját szolgáltatásukhoz szükséges adatok tekintetében. Az Adatkezelő kizárólag a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat továbbítja, és törekszik arra, hogy megfelelő adatvédelmi garanciákat nyújtó szolgáltatókat vegyen igénybe.

5. Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre

Egyes technikai szolgáltatók vagy azok al-adatfeldolgozói az Európai Gazdasági Térségen kívül is kezelhetnek adatokat. Ilyen esetben az adattovábbítás csak a GDPR V. fejezetének megfelelő garanciák mellett történhet, például megfelelőségi határozat, EU általános szerződési feltételek vagy más jogszerű adattovábbítási mechanizmus alapján.

6. Sütik és hasonló technológiák

A weracore.hu a működéshez szükséges sütiket, valamint - a weboldal tényleges beállításaitól függően - statisztikai, kényelmi vagy marketing célú sütiket is használhat. A nem feltétlenül szükséges sütik alkalmazására csak a látogató megfelelő választása/hozzájárulása alapján kerülhet sor. A sütik részletes listáját, célját, szolgáltatóját és élettartamát a külön Cookie (süti) tájékoztató és a weboldalon működő hozzájárulás-kezelő felület tartalmazza.

7. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel törekszik a személyes adatok bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítására. A hozzáférést a szükséges személyekre korlátozza, az online rendszereknél jelszóvédelmet és az elérhető biztonsági megoldásokat alkalmazza, és indokolatlanul nem gyűjt személyes adatot.

8. Az érintettek jogai

Az érintett a GDPR feltételei szerint jogosult különösen:

- tájékoztatást kérni és hozzáférni a róla kezelt személyes adatokhoz;
- kérni a pontatlan személyes adatok helyesbítését;
- kérni személyes adatainak törlését („elfeledtetéshez való jog”), ha annak jogszabályi feltételei fennállnak;
- kérni az adatkezelés korlátozását;
- a hozzájárulását bármikor visszavonni, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul;
- tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, valamint bármikor tiltakozni a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen;
- a GDPR feltételei szerint élni az adathordozhatósághoz való joggal;
- panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál, illetve bírósághoz fordulni.

Az érintetti kérelmeket az Adatkezelő az info@weracore.hu címen fogadja. A kérelem teljesítése előtt az Adatkezelő szükség esetén és arányos módon kérheti az érintett személyazonosságának megerősítését.

9. Panasz és jogorvoslat

Ha az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó adatvédelmi szabályokat, elsőként az Adatkezelőhöz fordulhat a fenti elérhetőségeken.

Felügyeleti hatóság:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- Honlap: www.naih.hu

10. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban ismertetett szolgáltatások nyújtása során nem alkalmaz olyan kizárólag automatizált döntéshozatalt, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené.

11. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult jelen tájékoztatót a szolgáltatások, az alkalmazott technikai megoldások vagy a jogszabályi környezet változása esetén módosítani. A mindenkor hatályos változat a weracore.hu weboldalon érhető el. Lényeges, az érintetteket érdemben érintő változás esetén az Adatkezelő megfelelő módon tájékoztatást ad.

Kelt: Kőszeg, 2026. augusztus 25.