

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(ÁSZF)

a weracore.hu weboldalon elérhető szolgáltatásokhoz

Hatályos: 2026. augusztus 25.

1. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a www.weracore.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) elérhető szolgáltatások igénybevételének, megrendelésének, előfizetésének és - ahol alkalmazandó - helyfoglalásának feltételeit szabályozza.

A Weboldal használatával, megrendelés leadásával, előfizetés megkötésével vagy szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó/Vásárló (a továbbiakban együtt: Vásárló) az adott ügyletre vonatkozóan elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a digitális tartalomra és digitális szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok irányadók.

2. A Szolgáltató adatai

Név	Honvéd Veronika egyéni vállalkozó
Székhely	9730 Kőszeg, Vadvirág utca 21.
Nyilvántartási szám	58732753
Adószám	48519355-1-38
E-mail	info@weracore.hu
Telefonszám	+36 30 340 4090
Honlap	www.weracore.hu

3. Tárhelyszolgáltató

Websupport Magyarország Kft.

- Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

- E-mail: info@websupport.hu

4. A szolgáltatások köre

A Szolgáltató a Weboldalon és kapcsolódó felületein különösen az alábbi szolgáltatásokat nyújthatja:

- We'ra Core Életmód Klub havi előfizetéses tagság, védett digitális tartalmakkal és klubkedvezményekkel;
- életmód- és táplálkozási ismeretterjesztő tartalmak, receptek, szakmai anyagok és e-bookok;
- személyre szabott étrend és egyéb életmód-támogató szolgáltatások;
- helyi Talaj Pilates, mobilizációs és egyéb mozgásórák, alkalmi jegyek és bérletek;
- online Pilates-, mobilizációs és egyéb mozgásórák, illetve a jövőben elérhető online mozgástartalmak.

A szolgáltatások megrendelése, tagsági hozzáférése és kapcsolódó folyamatai WordPress-alapú rendszerben működik; a klubtagság kezelését a Weboldal tagsági rendszere, az online bankkártyás fizetést a Stripe, az elektronikus számlázást a Billingo támogatja.

5. A szerződés létrejötte

A Weboldalon leadott megrendelés vagy előfizetés elektronikus úton tett szerződéskötési nyilatkozat. A szerződés a megrendelés/előfizetés Szolgáltató általi elektronikus visszaigazolásával jön létre.

A Vásárló a megrendelés véglegesítése előtt köteles ellenőrizni a megadott adatokat. A hibásan megadott adatokból eredő késedelemért vagy sikertelen teljesítésért a Szolgáltató nem felel, ha a hiba a Vásárló érdekkörében merült fel.

A szerződés nyelve magyar. A szerződéskötés elektronikus úton történik; a Szolgáltató a megrendeléshez és tagsághoz kapcsolódó adatokat a vonatkozó jogszabályok és az Adatkezelési Tájékoztató szerint kezeli.

6. We'ra Core Életmód Klub előfizetés

6.1. A tagság tartalma

A We'ra Core Életmód Klub előfizetés a tagság időtartama alatt hozzáférést biztosít a Weboldal klubtagok számára fenntartott tartalmihoz és az aktuálisan meghirdetett klubkedvezményekhez. A klub tartalma folyamatosan változhat és bővíülhet; az egyes tartalmak, kihívások, receptek, anyagok vagy kedvezmények nem minősülnek a tagság teljes időtartama alatt változatlanul garantált elemnek.

A tagság személyhez kötött. A belépési adatok harmadik személy részére történő átadása, illetve a védett tartalmak jogosulatlan továbbadása vagy nyilvános közzététele nem megengedett.

6.2. Tagsági díj és automatikus megújulás

A klubtagság aktuális díja a Weboldalon, a csatlakozási/checkout oldalon kerül feltüntetésre. A jelenlegi tagsági konstrukció havi, automatikusan megújuló előfizetés. A fizetés a Stripe rendszerén keresztül történik, és a következő tagsági időszak díja mindaddig automatikusan terhelésre kerül, amíg a Tag a tagságát le nem mondja.

A tagság lemondása a jövőbeni megújulást szünteti meg. A Tag a már kifizetett időszak végéig jogosult marad a klubhoz való hozzáférésre, kivéve, ha jogszabály vagy egyedi megállapodás ettől eltérően rendelkezik.

6.3. Lemondás

A Tag a tagságát a saját felhasználói fiókján keresztül, a Weboldalon biztosított lemondási lehetőséggel mondhatja le. A lemondást célszerű a következő esedékes terhelés előtt elvégezni. A lemondás után újabb havi tagsági díj nem kerül levonásra, a már megkezdett és kifizetett tagsági időszak azonban főszabály szerint nem kerül időarányosan visszatérítésre, a fogyasztót jogszabály alapján megillető elállási/felmondási és egyéb jogok sérelme nélkül.

6.4. Azonnali digitális hozzáférés és a 14 napos fogyasztói jog

A klubtagság megvásárlását követően a Tag a védett digitális tartalmakhoz azonnali hozzáférést kaphat. Amennyiben a jogszabály alapján a hozzáférés nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom szolgáltatásának minősül, a teljesítés 14 napos elállási határidő lejárta előtti megkezdéséhez a Szolgáltató a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezését kéri, és a fogyasztónak egyidejűleg tudomásul kell vennie, hogy a teljesítés megkezdésével az adott digitális tartalom tekintetében elveszítheti elállási jogát.

Személyre szabott szolgáltatások esetén:

A személyre szabott étrend és egyéb egyedi életmód-támogató szolgáltatások elkészítése a Vásárló által megadott adatok és igények alapján, egyedileg történik. A Vásárló kifejezetten kérheti, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését a 14 napos elállási/felmondási határidő lejárta előtt megkezdje. Amennyiben a teljesítés a Vásárló kifejezett kérésére megkezdődött, és a Vásárló ezt követően, de a szolgáltatás teljes befejezése előtt él felmondási jogával, köteles a felmondás közléséig már elvégzett szolgáltatással arányos díjat megfizetni. A szolgáltatás maradéktalan teljesítését és a személyre szabott anyag elkészítését követően a fogyasztó elállási/felmondási joga megszűnik, feltéve, hogy a teljesítés az erre vonatkozó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak tudomásulvételével kezdődött meg, hogy a szolgáltatás teljesítésével elveszíti e jogát.

A klub tartalmával, stílusával vagy a Tag szubjektív elégedettségével kapcsolatos utólagos meggondolás önmagában nem keletkeztet a jogszabályon túlmutató visszatérítési jogosultságot. Ha a Tag a digitális tartalomhoz a szükséges kifejezett nyilatkozatok megtétele után hozzáférést kapott, a már megfizetett tagsági díj visszatérítésére csak akkor kerül sor, ha azt jogszabály kötelezően előírja, vagy a Szolgáltató egyedi mérlegelés alapján ettől eltérően dönt.

7. Személyre szabott étrend és életmód-támogató szolgáltatások

A személyre szabott étrend és más egyedi szolgáltatás a Vásárló által megadott adatok, célok, preferenciák és a Szolgáltató által megküldött adatbekérő kérdőív alapján készül. A szolgáltatás kidolgozása a szükséges adatok hiánytalan beérkezését és - amennyiben díjköteles - a díj megfizetését követően kezdődik.

Ha a Weboldalon az adott szolgáltatásnál eltérő tájékoztatás nem szerepel, a személyre szabott étrend kidolgozásának célzott határideje a hiánytalanul kitöltött kérdőív és a díj beérkezését követő 3 munkanap.

A szolgáltatás nem minősül orvosi, dietetikusi vagy egészségügyi ellátásnak, diagnózisnak vagy terápiának. Diagnosztizált betegség, várandósság, étkezési zavar, speciális terápiás étrend vagy más egészségügyi körülmény esetén a Vásárlónak megfelelő egészségügyi szakemberhez kell fordulnia.

8. Helyi Pilates-, mobilizációs és egyéb mozgásórák

Az aktuális órarend, helyszín, árak, bérletkonstrukciók, foglalási és lemondási feltételek a Weboldalon, a foglalási felületen, illetve az adott órához kapcsolódó tájékoztatásban kerülnek közzétételre.

Az órákon minden résztvevő saját felelősségére vesz részt. A résztvevő köteles figyelembe venni saját egészségi és fizikai állapotát, és az oktatót az óra megkezdése előtt tájékoztatni minden olyan ismert körülményről, amely a biztonságos részvételt érintheti. Fájdalom, rosszullét vagy szokatlan tünet esetén a gyakorlatot abba kell hagyni.

Az órafoglalások késedelmes lemondására, meg nem jelenésére és a bérletek érvényességére az adott szolgáltatásnál előzetesen közzétett szabályok irányadók. A már szabályszerűen megtartott vagy a lemondási határidő után lemondott alkalom díja - rendkívüli, egyedileg méltányolt eset kivételével - felszámítható.

9. Online Pilates- és mozgásórák

A Szolgáltató online élő vagy előre rögzített Pilates-, mobilizációs és egyéb mozgástartalmakat is elérhetővé tehet. Az online szolgáltatás pontos technikai feltételeit, hozzáférési időtartamát és díját a Weboldal az adott szolgáltatásnál közli.

Az online mozgásórán a résztvevő saját felelősségére vesz részt. A résztvevő köteles megfelelő, biztonságos mozgásteret biztosítani, és csak olyan gyakorlatot végezni, amelyet saját állapota mellett biztonságosan végre tud hajtani. Az online oktatás nem teszi lehetővé minden esetben a személyes órával azonos mértékű mozgáskorrekciót.

10. Árak, fizetés és számlázás

A szolgáltatások aktuális árai a Weboldalon vagy az adott szolgáltatás megrendelési/foglalási felületén található. A Szolgáltató alanyi adómentes (AAM); a feltüntetett árak a Vásárló által fizetendő végösszegek, ha az adott ajánlat másként nem jelzi.

Az elérhető fizetési mód az adott szolgáltatástól függően lehet:

- online bankkártyás fizetés a Stripe biztonságos rendszerén keresztül;
- banki átutalás;
- készpénzes fizetés helyi szolgáltatás esetén, ha azt a Szolgáltató lehetővé teszi.

A We'ra Core Életmód Klub ismétlődő előfizetési díjának bankkártyás feldolgozását a Stripe végzi. A Szolgáltató a teljes bankkártyaadatokat nem ismeri meg.

A számlázás elektronikusan, a Billingó rendszerén keresztül történik. A Vásárló köteles valós és pontos számlázási adatokat megadni.

11. Elállási és felmondási jog

A fogyasztónak minősülő Vásárlót távollévők között kötött szerződés esetén főszabály szerint a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti 14 napos indoklás nélküli elállási, illetve szolgáltatás esetén a jogszabályban meghatározott esetben felmondási jog illeti meg.

Ha a fogyasztó kifejezetten kéri, hogy a szolgáltatás teljesítése a 14 napos határidő lejárta előtt megkezdődjön, és a teljesítés megkezdődik, a jogszabály szerinti felmondás esetén a fogyasztó köteles lehet a felmondás közléséig arányosan teljesített szolgáltatás ellenértékét megfizetni.

A szolgáltatás maradéktalan teljesítését követően az elállási/felmondási jog a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén nem gyakorolható. Nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom esetében a fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételekkel - így különösen kifejezett előzetes

beleegyezés és a jog elvesztésének tudomásulvétele mellett - a teljesítés megkezdését követően elveszítheti elállási jogát.

Meghatározott időpontra vagy időszakra szóló szabadidős szolgáltatás esetén - ideértve az ilyen feltételeknek megfelelő mozgásórát vagy eseményt - az elállási jogot a jogszabály kizárhatja.

12. Kellékszavatosság, digitális szolgáltatás megfeleltetése

A Szolgáltató köteles a szerződésben és a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően teljesíteni. Hibás teljesítés esetén a fogyasztót a Polgári Törvénykönyv, valamint digitális tartalom és digitális szolgáltatás esetén az alkalmazandó fogyasztóvédelmi szabályok szerinti jogok illetik meg.

A digitális szolgáltatás igénybevételéhez szükséges megfelelő internetkapcsolat, kompatibilis eszköz és böngésző biztosítása a Felhasználó feladata, kivéve, ha a Weboldal az adott szolgáltatásnál másként rendelkezik.

13. Felhasználói fiók és hozzáférés

A klubtagsághoz és egyes digitális szolgáltatásokhoz felhasználói fiók szükséges. A Felhasználó felelős belépési adatainak bizalmas kezeléséért. Ha jogosulatlan hozzáférést észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak.

A Szolgáltató jogosult a hozzáférést korlátozni vagy felfüggeszteni, ha a Felhasználó a rendszert jogellenesen használja, a hozzáférést jogosulatlanul megosztja, a védett tartalmakat engedély nélkül terjeszti, vagy súlyosan/megszűnésre okot adó módon megsérti a jelen ÁSZF-et. Az intézkedés nem érintheti a fogyasztót kötelező jogszabály alapján megillető jogokat.

14. Szerzői jogok

A Weboldalon és a klubban elérhető szövegek, receptek, e-bookok, képek, videók, edzésanyagok, oktatási és egyéb tartalmak - eltérő jelzés hiányában - a Szolgáltató vagy a jogosult szellemi tulajdonát képezik. A tartalmak kizárólag saját, személyes célra használhatók.

A tartalmak másolása, továbbértékesítése, nyilvános közzététele, harmadik személynek történő rendszeres továbbadása vagy üzleti célú felhasználása a jogosult előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos.

15. Felelősség és egészségügyi figyelmeztetés

A Weboldalon és a klubban található életmód-, táplálkozási és mozgással kapcsolatos információk ismeretterjesztő, edukációs célt szolgálnak, és nem helyettesítik az orvosi vizsgálatot, diagnózist, kezelést, gyógytornát vagy dietetikus terápiát.

A Vásárló saját egészségi állapotának ismeretében, saját felelősségére alkalmazza a tartalmakat és vesz részt a mozgásprogramokban. A Szolgáltató felelőssége nem zárható ki vagy korlátozható olyan esetben, amikor azt kötelező jogszabály tiltja.

16. Panaszkezelés

A Vásárló a szolgáltatással kapcsolatos panaszát elsősorban az info@weracore.hu e-mail címen, postai úton a Szolgáltató székhelyére, illetve a megadott telefonos elérhetőségen jelezheti.

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezést követően legkésőbb 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját indokolja. A panasz és az arra adott válasz megőrzése a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi szabályok szerint történik.

A klubtagság tartalmával vagy a Tag szubjektív elégedettségével kapcsolatos panasz nem jelenti automatikusan a már megfizetett tagsági díj visszatérítését. A visszatérítési igény elbírálására a jelen ÁSZF, a vásárláskor megtett fogyasztói nyilatkozatok és a kötelező fogyasztóvédelmi jogszabályok alapján kerül sor.

17. Békéltető testületi eljárás és jogorvoslat

A fogyasztó a panasz sikertelen rendezése esetén jogosult a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében békéltető testülethez fordulni. 2024. január 1-jétől Magyarországon regionális békéltető testületi rendszer működik. Az aktuális illetékességi, elérhetőségi és ügyintézési adatok a békéltető testületek hivatalos központi tájékoztató felületén érhetők el.

A Szolgáltató székhelye szerinti területhez kapcsolódó eljárási lehetőségekről, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületről a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi szabályok alapján kell tájékozódni. A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban a jogszabályban előírt együttműködési kötelezettségének eleget tesz.

Az Európai Unió korábbi online vitarendezési (ODR) platformja 2025. július 20-án megszűnt, ezért a jelen ÁSZF már nem hivatkozik arra panaszbenyújtási felületként.

18. Adatkezelés

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a Weboldalon elérhető mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza. A süti és hasonló technológiák használatára a külön Cookie (süti) tájékoztató és a Weboldal hozzájárulás-kezelő felülete irányadó.

19. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et a jogszabályi környezet, a szolgáltatások, az árak vagy a technikai működés változása esetén módosítani. A módosítás a Weboldalon történő közzétételtől, illetve a megjelölt hatálybalépési időponttól alkalmazandó.

A már létrejött, folyamatban lévő szerződésekre a módosítás csak akkor alkalmazható, ha azt jogszabály lehetővé teszi, vagy a felek ahhoz megfelelő módon hozzájárulnak. Az előfizetés lényeges feltételeinek változásáról a Szolgáltató a szükséges esetben előzetesen tájékoztatja a Tagot.

20. Záró rendelkezések

Ha a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. A felek vitás kérdéseiket elsősorban békés úton kísérlik meg rendezni.

Kelt: Kőszeg, 2026. augusztus 25.

1. számú melléklet - Elállási / felmondási nyilatkozatminta

Csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsd ki és juttassa vissza a Szolgáltatónak.

Címzett: Honvéd Veronika egyéni vállalkozó, 9730 Kőszeg, Vadvirág utca 21.; e-mail: info@weracore.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szolgáltatás megnevezése: _____

Szerződéskötés / megrendelés időpontja: _____

Fogyasztó neve: _____

Fogyasztó címe: _____

Kelt: _____ Aláírás (papíron tett nyilatkozat esetén): _____